



## CONDICIONES GENERALES DE LA PRESTACIÓN DEL SERVICIO

La empresa no se responsabiliza de cualquier desperfecto que pudiera producirse en la instalación de fontanería durante o tras la realización del servicio, en el supuesto de que dicha instalación fuera defectuosa, inadecuada o se hallara en mal estado de conservación. Tampoco de la rotura del W.C. si éste debe ser montado/desmontado por nuestros operarios.

**OBLIGACIONES DEL CLIENTE:** mediante la firma del albarán el cliente manifiesta su entera conformidad con el servicio realizado y con las cláusulas aquí contenidas. Cualquier salvedad deberá hacerse constar en el apartado de observaciones.

- obtención de los permisos de obra, ocupación de vía pública y otras autorizaciones o licencias de carácter administrativo tanto estatales como locales o incluso de la comunidad de propietarios.

- en el caso de servicios de desinfección de aljibes es responsabilidad del titular de la instalación mantener los niveles de cloro adecuados y llevar un registro de las mediciones, así como subsanar cualquier deficiencia que nuestros técnicos le hayan comunicado en relación a la misma.

- abonar el precio de la prestación del servicio.

**VACIADOS:** el cliente debe informar a la empresa sobre el tipo de residuo a recoger por el camión cisterna. Si no se informara correctamente, los gastos de transporte y de su correcta gestión correrían a cargo del cliente, incluso pudiendo ser encomendados a un tercero en posesión de la autorización medioambiental necesaria.

**INSPECCIONES CON CÁMARA:** si así se ha contratado, se entregará un informe y/o DVD de la inspección realizada. La empresa no garantiza la conservación del DVD en nuestros archivos más de 6 meses desde la fecha de la inspección. Se recomienda que el cliente realice copias de seguridad del material recibido. En caso de no haberse solicitado junto con la inspección de cámara la realización de un informe, y éste se solicita posteriormente, la confección del mismo no se considera incluido en el precio cargado con la inspección, y deberá abonarse. Para poder realizar el servicio de forma eficiente es necesario disponer de planos actualizados de la instalación a inspeccionar.

**DETECCIÓN DE FUGAS:** la empresa no se responsabiliza de los desperfectos que pudieran ocasionar los trabajos de albañilería realizados por terceros, más de una única cata de comprobación de fuga en el punto señalado por nuestros operarios. Cualquier trabajo adicional de abertura de suelos, paredes, etc. es por cuenta y riesgo del cliente. Para poder realizar el servicio de forma eficiente es necesario disponer de planos actualizados de la instalación a inspeccionar.

**GARANTÍA Y RECLAMACIONES:** el plazo de garantía del servicio será de 5 días hábiles a partir de la fecha indicada en el albarán. Conservar el albarán para cualquier reclamación. La empresa dispone de hojas de reclamación a disposición de los clientes, así como seguro de responsabilidad civil y medioambiental.

**L.O. 15/1999 (LOPD):** en caso de contactar con LIMPIEZAS MUNAR FULLANA, S.A., sus datos se incorporarán a un fichero de LIMPIEZAS MUNAR FULLANA, S.A. para la prestación de los servicios solicitados, gestión administrativa y económica de la relación con los clientes y llevanza de la contabilidad, así como para informarle por cualquier medio, sobre servicios ofrecidos por LIMPIEZAS MUNAR FULLANA, S.A. Usted podrá ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición, mediante escrito acompañado de una copia de su D.N.I. y remitido a calle Can Valero, 8 C, 07011, Palma de Mallorca, Illes Balears. En caso de incluir datos de terceros, usted se compromete a informar y recabar el consentimiento de los interesados respecto a los extremos antes relacionados, con carácter previo.

## CONDICIONES DE USO DE LA WEB

En cumplimiento de la Ley 34/2002, de 11 de julio, de servicios de la sociedad de la información y de comercio electrónico, LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA le informa de que es titular de los siguientes websites:

[www.limpiezasmunar.es](http://www.limpiezasmunar.es), [www.munar.es](http://www.munar.es), [www.munarfullana.com](http://www.munarfullana.com), [www.limpiezasmunarfullana.com](http://www.limpiezasmunarfullana.com), [www.munarfullana.es](http://www.munarfullana.es), [www.munarfullana.tv](http://www.munarfullana.tv), [www.netegesdelraiguer.com](http://www.netegesdelraiguer.com), [www.netegesdellewant.com](http://www.netegesdellewant.com)

De acuerdo con la exigencia del artículo 10 de la citada Ley, LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA informa de los siguientes datos: el titular de esta página web es LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA, con CIF A-07458581 y domicilio social en JOAN ALCOVER, 16, 07006 PALMA DE MALLORCA inscrita en el Registro Mercantil en el tomo 801, folio 205, hoja PM19645, inscripción 1ª. La dirección de correo electrónico de contacto con la empresa es [info@munar.es](mailto:info@munar.es).

## USUARIO Y RÉGIMEN DE RESPONSABILIDADES

La navegación, acceso y uso por las webs de LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA confiere la condición de usuario, por la que se aceptan desde la navegación por las páginas de LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA, todas las condiciones de uso aquí establecidas sin perjuicio de la aplicación de la correspondiente normativa de obligado cumplimiento legal según el caso.

Las páginas web de LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA proporcionan gran diversidad de información, servicios y datos. El usuario asume su responsabilidad en el uso correcto de las websites. Esta responsabilidad se extenderá a: la veracidad y licitud de las informaciones aportadas por el usuario en los formularios extendidos por LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA para el acceso a ciertos contenidos o servicios ofrecidos por las webs.

El uso de de la información, servicios y datos ofrecidos por LIMPIEZAS MUNARFULLANA SA contrariamente a lo dispuesto por las presentes condiciones, la Ley, la moral, las buenas costumbres o el orden público, o que de cualquier otro modo puedan suponer lesión de los derechos de terceros o del mismo funcionamiento de las websites.

## POLÍTICA DE ENLACES Y EXENCIONES DE RESPONSABILIDAD

LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA no se hace responsable del contenido de las páginas web a las que el usuario pueda acceder a través de los enlaces establecidos en sus websites y declara que en ningún caso procederá a examinar o ejercitar ningún tipo de control sobre el contenido de otras páginas de la red. Asimismo, tampoco garantizará la disponibilidad técnica, exactitud, veracidad, validez o legalidad de páginas ajenas a su propiedad a las que se pueda acceder por medio de los enlaces.

LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA declara haber adoptado todas las medidas necesarias para evitar cualesquiera daños que, a los usuarios de sus websites, pudieran derivarse de la navegación por sus páginas web. En consecuencia, LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA no se hace responsable, en ningún caso, de los eventuales daños que por la navegación por Internet pudiera sufrir el usuario.

#### **MODIFICACIONES**

LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA se reserva el derecho a realizar las modificaciones que considere oportunas, sin aviso previo, en el contenido de sus websites. Tanto en lo referente a los contenidos de las websites, como en las condiciones de uso de las mismas o en las condiciones generales de contratación. Dichas modificaciones podrán realizarse, a través de sus websites, de cualquier forma admisible en derecho y serán de obligado cumplimiento durante el tiempo en que se encuentren publicadas en la web y hasta que no sean modificadas válidamente por otras posteriores.

#### **RESERVA DE COOKIES**

LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA se reserva el derecho de utilizar cookies en la navegación del usuario por sus websites para facilitar la personalización y comodidad de la navegación. Siguiendo la política de protección de datos de la empresa, LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA informa que las cookies se asocian al usuario anónimo y a su ordenador, y no proporcionan por sí el nombre y apellidos del usuario.

El usuario tiene la posibilidad de configurar su navegador de modo que se le informe de la recepción de cookies, pudiendo, si así lo desea, impedir que sean instaladas en su disco duro. No obstante, para el acceso a las websites de LIMPIEZAS MUNAR FULLANASA no será preceptiva la instalación de cookies.

#### **PROPIEDAD INTELECTUAL**

Los derechos de propiedad intelectual e industrial derivados de todos los textos, imágenes, así como de los medios y formas de presentación y montaje de sus páginas pertenecen, por sí o como cesionaria, a LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA. Serán, por consiguiente, obras protegidas como propiedad intelectual por el ordenamiento jurídico español, siéndoles aplicables tanto la normativa española y comunitaria en este campo, como los tratados internacionales relativos a la materia y suscritos por España.

Todos los derechos reservados. En cumplimiento de la Ley de la Propiedad Intelectual se prohíbe expresamente la reproducción, distribución, comunicación pública y utilización, de la totalidad o parte de los contenidos de sus páginas web sin el consentimiento expreso de LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA.

#### **ACCIONES LEGALES, LEGISLACIÓN APLICABLE Y JURISDICCIÓN**

LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA se reserva asimismo la facultad de presentar las acciones civiles o penales que considere oportunas por la utilización indebida de sus páginas web y contenidos o por el incumplimiento de las presentes condiciones.

La relación entre el usuario y LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA se regirá por la normativa española vigente y serán competentes para decidir sobre cualquier controversia que se pudiera suscitar entre el usuario y LIMPIEZAS MUNAR FULLANA SA , los juzgados o tribunales propios de la localidad de PALMA DE MALLORCA.